

Au sein de l'hôtel « **BEL AZUR THALASSO & BUNGALOWS** », notre préoccupation a toujours été de servir et de prendre soin de nos clients, de veiller au bien-être du personnel, de soutenir des activités humanitaires et sociales et de préserver l'environnement, pour un développement touristique durable et écoresponsable.

Afin de comprendre comment on peut réduire l'impact négatif sur l'environnement et renforcer la durabilité, notre hôtel a adopté une politique de développement durable qui offre l'opportunité de protéger l'environnement direct de l'hôtel, mais aussi de démontrer concrètement à nos clients qu'un autre mode de consommation est possible qui concilie entre les exigences environnementales et la qualité de service.

De cet engagement nous avons le devoir de nous inscrire dans une démarche responsable, durable, cohérente et d'intégrant les valeurs environnementales, sociales et communautaires au cœur de nos préoccupations.

Engagement :

L'hôtel « **BEL AZUR THALASSO & BUNGALOWS** » s'engage dans une démarche d'amélioration continue visant des pratiques loyales et éthiques, le développement social et la protection de l'environnement.

Cette démarche a pour but de :

1. **Satisfaire les attentes de nos clients et de nos partenaires.**
2. **Fournir de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés.**
3. **Renforcer l'intégration au sein de la communauté environnante en promouvant la culture locale.**
4. **Minimiser l'impact négatif de nos activités sur l'environnement.**
5. **Mettre en œuvre notre volonté d'assumer notre responsabilité sociétale et environnementale.**

Par le biais de rapports annuels, nous nous engageons à suivre le niveau d'atteinte de nos objectifs de durabilité présentés ci-dessous et à évaluer notre performance globale.

Respect de la législation :

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec les parties prenantes et la société dans le cadre de l'application stricte des lois économiques, sociales et environnementales en vigueur en Tunisie et selon les codes internationaux. Pour ce faire, nous assurons une veille et un suivi réglementaire.

Protection de l'environnement :

Notre engagement environnemental vise à :

- **Réduire la consommation énergétique annuelle notamment grâce aux détecteurs de mouvement, des minuteries, des éclairages à LED, des cartes magnétiques pour coupe courant relier à la climatisation, le remplacement de certain équipement énergivore, l'optimisation de l'utilisation des locaux communs en basse saison.**
- **Réduire notre consommation en eau, notamment grâce aux réducteurs de débits installés sur tous les robinets, douches et baignoires, et la mise en place des affichettes de sensibilisation environnementale dans les salles de bain des clients.**
- **L'implémentation d'un système d'arrosage automatique goutte à goutte au niveau du jardin, et le paillage de certaines plantations pour éviter l'évaporation de l'eau.**
- **Diminuer notre empreinte carbone (CO₂) en privilégiant des équipements à haute efficacité énergétique, en optimisant les systèmes de chauffage et climatisation, et en renforçant les actions de gestion durable des ressources et des déchets.**
- **Récupération des eaux pluviales via les gouttières des différents toits et terrasses, et leurs utilisations en arrosage.**

- **Réduction de la production de déchets dangereux et banals, par une meilleure gestion des déchets et la diminution de l'utilisation des différents produits avec emballage en plastique, notamment par ; la collecte en tri sélectif, l'achat en vrac, et le recyclage.**
- **Réduction de l'utilisation de produits nocifs, notamment par l'utilisation de produit de nettoyage éco-labellisé pour le nettoyage quotidien.**
- **Réduction de la surface du gazon déjà planté dans le parc de l'hôtel pour diminuer l'arrosage et remplacer annuellement de cet espace par une plantation d'espèces végétales locale plus résistante et nécessitant moins d'arrosage.**

Protection de la faune et flore : la biodiversité

- **Arrêt des achats de désherbant et engrais chimique utilisé dans les jardins de l'hôtel, et mise en place d'un broyeur de déchets végétaux et de bac de compostage, le compost produit localement sera utilisé en fertilisant naturel.**
- **Mise en place d'une pépinière dans nos jardins pour produire localement des semis de plantes ornementales et florales afin d'enrichir la biodiversité sur site, mais aussi de quelques plantes potagères et aromatiques en permaculture consommés sur site en circuit court.**
- **La mise en place de « maisons des insectes », d'un habitat pour oiseaux accroché aux arbres, d'une marre d'eau, et la plantation d'une végétation indigène dans notre jardin, aura pour effet d'attirer les abeilles et autres insectes pollinisateurs, et participera à l'équilibre global de l'écosystème et évitera la propagation d'espèces invasives (tel que les moustiques, Fourmies), et ainsi la diminution drastique de l'utilisation d'insecticides et autres produits chimiques.**
- **La plantation d'arbre fruitier (olivier, mandarinier, orangers, citronnier, figuier, amandier, plaqueminiér, goyavier, avocatier etc..) pour reproduire le principe en permaculture de « Forêt nourricière », ce qui aura pour effet d'améliorer la biodiversité du parc, mais aussi la consommation en circuit court de la production fruitière.**
- **Protection de la vie sauvage marine par l'interdiction de la pêche en mer sur les plages de l'hôtel et l'invitation des clients à toujours procéder aux douches pour éviter la contamination du milieu marin par les produits cosmétiques, l'hôtel met en vente dans sa boutique de l'huile solaire 100% naturelle.**
- **Eau de Mer Thalasso : Après le captage et l'utilisation de l'eau de mer, la mise en place d'un bassin de décantation et d'un système de filtration par lampe UV qui permet de rejeter une eau totalement épurée et ne présentant aucun danger pour le milieu naturel et l'utilisation de produit 100% naturel (algue & argile) et des huiles des massages.**

Cet engagement est mis en œuvre via des installations techniques et des formations pour nos employés sous forme de briefings mensuels. La sensibilisation est également effectuée envers nos clients. De plus, nous mesurons et suivons l'avancement de nos actions environnementales (fichier de suivi de la consommation d'eau, d'énergie, contrôle régulier des installations techniques, vérification des process etc.).

Responsabilité sociale :

Notre engagement social se base sur le respect des droits de l'homme, et en particulier :

- **Pratique d'une gestion responsable des ressources humaines qui favorise la bonne gestion des compétences et qui bannit la discrimination professionnelle (race, sexe, religion), ainsi que des mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées.**

- **Garantie d'un environnement de travail ouvert au dialogue.**
- **Protection des droits de l'enfant en général et contre l'exploitation sexuelle.**
- **Diminuer le taux de rotation des employés de 2% et le taux d'absentéisme de 5 % afin de garantir une stabilité du personnel dans un environnement sain et appuyé par une motivation et une formation continue.**
- **L'interdiction effective du travail des enfants moins de dix-huit ans (-18) sauf dans le cadre d'un programme de formation professionnelle approuvé par le pouvoir public.**
- **Favoriser de bonnes conditions de travail, ainsi de santé et de sécurité à nos employés, et à nos clients et nos visiteurs.**
- **Fidéliser le personnel qualifié par l'octroi des primes pour les meilleurs employés afin d'assurer ainsi des prestations de qualité.**
- **Développement des compétences des employés par la formation continue et le recyclage.**
- **Mise en place d'un fond sociale pour pallier à des situations d'urgence pour nos employés.**

Responsabilité sociétale et communautaire :

Nous contribuons au développement du bien-être des populations autochtones et à la découverte de la culture locale, notamment en :

- **Collaborant avec les organisations et les associations de la société civile.**
- **Promouvoir la vie culturelle locale, et ce par la mise en valeur de la gastronomie locale, par des visites des endroits remarquables de la région et par l'exposition de l'artisanat tunisien et hammametois dans le bazar de l'hôtel, ou par l'organisation une fois par mois d'un souk traditionnel.**
- **Dans la mesure du possible, toujours veillez à favoriser l'approvisionnement local et le choix de prestataires locaux.**
- **Préserver les ressources naturelles et à valoriser le patrimoine régional, afin de permettre aux générations futures de profiter des attraits touristiques et culturels de la région.**
- **Le recrutement de 70% de notre besoin en personnel du gouvernorat de Nabeul.**
- **La valorisation de l'architecture locale.**

Santé, sécurité :

Nous accordons une grande importance aux risques liés à la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et des communautés avoisinantes, notamment via des directives et mesures internes et des contrôles stricts des sous-traitants. Nous sommes par ailleurs certifiés **Security Check** :

- **Suivi des employés par un médecin de travail conventionné**
- **Ergonomie du travail**
- **Installation des caméras de surveillance**
- **Sécurisation de nos équipements**
- **La mise en place des équipements de protection individuelle (EPI)**
- **Système de sécurité incendie...etc.**

Ainsi, nous nous engageons à atteindre nos objectifs par rapport à nos engagements dans la démarche santé sécurité au travail.

Qualité :

Nous veillons à fournir un service de qualité, et prenons en compte les retours de nos clients via des questionnaires de satisfaction en ligne et avis clients. La E-Reputation de l'hôtel est régulièrement analysés et intégrés dans un plan d'action afin d'entreprendre des actions correctives.

Nous veillons à l'amélioration du taux de satisfaction des clients.

Rôle de nos employés, sous-traitants et clients :

Nous incitons tout le personnel de l'hôtel **BEL AZUR THALASSO & BUNGALOWS** à adhérer et contribuer à la réalisation des objectifs de cette politique, et nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour y arriver. Nous demandons également à nos prestataires de s'engager à respecter cette politique. Nous remercions par ailleurs nos clients qui souhaitent contribuer à notre engagement.

Nous dressons à la fin de chaque année un bilan sur nos progrès en matière de développement durable et les perspectives d'améliorations.

Date, le 25/10/2025
Signature
Direction Générale